

## **1. SEUS DADOS SÃO SEUS**

Sabemos que se preocupa com os seus dados pessoais e sobre o modo como são utilizados, e queremos que confie na REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA para utilizar os seus dados pessoais com cuidado.

Esta Política de Privacidade irá ajudá-lo a compreender quais são os dados pessoais coletados, porque os coletamos e aquilo que fazemos com eles. Ao ler nossa Política de Privacidade, por favor tenham em consideração que o mesmo se aplica a toda REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.356.779/0001-24. Por favor dedique alguns instantes a conhecer as nossas práticas de privacidade e, caso tenha quaisquer questões, contate-nos através do e-mail ([privacidade@hospitalprimavera.com.br](mailto:privacidade@hospitalprimavera.com.br)), ou submeta-nos um pedido através do formulário “Fale Conosco” disponível no nosso website (<https://www.redeprimavera.com.br/home>).

Tentamos manter nossa Política tão simples quanto possível, mas caso não esteja familiarizado com os termos utilizados, tais como cookies, endereços IP, e browsers, então leia primeiro e entenda estes conceitos-chaves.

Você tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo a utilização dos seus dados pessoais para marketing direto, quando não se incluir numa hipótese de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de um contrato ou ainda quando para fins de tutela da saúde. Veja aqui quais são os seus direitos e como os pode exercer.

## **2. QUEM OS COLETA?**

Quaisquer dados pessoais fornecidos ou coletados através de outras tecnologias de monitorização são tratados pela REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA no Brasil inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.356.779/0001-24, com sede na Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral 2277, Bairro Jardins, CEP 49026-010, Aracaju/SE, e demais instituições afiliadas, parceiras e coligadas da Rede.

Esta política de Privacidade também se aplica ao conteúdo de marketing, incluindo ofertas e publicidade a produtos e serviços, que nós (ou um fornecedor de serviços atuando em nosso nome) lhe apresentamos em websites, plataformas e aplicações de terceiros com base na sua informação de utilização do nosso site. Estes websites de terceiros terão geralmente as suas próprias Políticas, Termos e Condições de Privacidade. Recomendamos que os leia antes de utilizar esses websites.

## **3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?**

Dados pessoais têm relação com qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (“titular dos dados”). Considera-se identificada a pessoa física que pode ser devidamente individualizada com determinada dado pessoal, como CPF por exemplo. É considerada identificável uma pessoa que possa ser

identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica dessa pessoa singular.

Exceto os dados pessoais tratados em decorrência de cumprimento de obrigação legal, para execução de um contrato ou, ainda, em razão da tutela da saúde, você não é obrigado a nos fornecer dados pessoais que solicitados, mas caso escolha não o fazer, poderemos não conseguir oferecer-lhe os nossos produtos e serviços, ou um serviço de alta qualidade ou responder a alguma questão que possa ter.

#### **4. MODO QUE UTILIZAMOS PARA COLETAR OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Poderemos coletar os dados pessoais de variadas fontes. Estas incluem:

- Dados pessoais que nos fornece diretamente;
- Dados pessoais que coletamos automaticamente, e
- Dados pessoais que coletamos de outras fontes.

Poderão ser solicitados os seus dados pessoais quando entrar em contato conosco. Poderemos partilhar os seus dados pessoais com as sociedades do seu grupo ou outras sociedades associadas/parceiras e utilizá-los de acordo com esta Política de Privacidade. Poderemos também associar estes dados com outra informação para melhorar os nossos produtos, serviços, conteúdo e até publicidade.

Coletamos e guardamos também certos tipos de dados pessoais sempre que interagir conosco online. Por exemplo, utilizamos cookies e tecnologias de monitorização (para saber mais, consulte os nossos conceitos-chave de privacidade bem como a nossa Política de Cookies) para obter dados pessoais sempre que o seu navegador de internet adere aos nossos websites ou publicidades e a outros conteúdos oferecidos pela REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA ou em seu nome em outros websites.

Exemplos dos tipos de dados pessoais que coletamos incluem endereço IP, ID do Dispositivo, dados de localização, informações sobre o computador e a ligação tais como o tipo e versão de browser, definições de fuso horário, tipos e versões de plug-ins utilizadas pelo browser, sistema operativo, e histórico que agregamos por vezes com informações similares de outros consumidores.

Durante parte da sua navegação nos nossos websites, poderemos também utilizar ferramentas de software para medir e recolher informações sobre a sessão, incluindo tempos de resposta das páginas, erros de download, duração da visita a certas páginas, informação relativa à sua interação com elas, e os métodos utilizados para sair das mesmas. Poderemos também recolher informação técnica para nos ajudar a identificar o seu dispositivo para fins de prevenção à fraude e de diagnóstico.

➤ **Dados pessoais que coletamos de outras fontes:**

- Coletamos dados pessoais de outras fontes, incluindo de terceiros com quem tenhamos parcerias de confiança e em plataformas de terceiros onde operamos contas da REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA. Coletamos também informação sobre si e as suas atividades desde terceiros, nos casos em que ofereçamos serviços ou produtos em conjunto ou de fornecedores de dados enriquecidos externos que poderão nos oferecer uma visão diferente sobre os dados pessoais que detemos.

Onde coletarmos e utilizarmos os seus dados pessoais para as finalidades mencionadas nesta Política ou para outros fins, iremos informá-lo previamente ou no momento da coleta.

Quando apropriado, iremos pedir o seu consentimento para processar os seus dados pessoais. Onde tiver fornecido o seu consentimento para as atividades de tratamento, terá o direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento.

Um legítimo interesse pode existir, por exemplo, quando subscreve um programa de fidelização de uma das nossas marcas e utilizamos os dados pessoais coletados para conduzir análises de dados para melhorar os nossos produtos e serviços. Este motivo será apenas utilizado onde seja necessário para alcançar um legítimo interesse, por exemplo para auxiliar a execução de um contrato, ou para otimizar um serviço, e não comprometer os seus direitos como indivíduo. Esta base legal será apenas utilizada onde não exista um modo menos intrusivo de tratar os seus dados pessoais.

Podemos assegurar que se o legítimo interesse for utilizado como motivo para tratar os seus dados pessoais, iremos manter um registro dessa ação e terá o direito de solicitar essa informação.

Tratamos também os seus dados pessoais para executar um contrato no qual é ou venha a ser parte. Por exemplo, necessitamos tratar os seus dados pessoais para entregar um produto ou um serviço que tenha adquirido.

Tratamos ainda os seus dados pessoais quando necessário ao cumprimento de uma obrigação jurídica (por exemplo, uma obrigação fiscal ou uma ordem judicial para uma finalidade específica) que nos obriga a processar os seus dados.

## **5. QUANDO E COMO COLETAMOS “CATEGORIAS ESPECIAIS DE DADOS PESSOAIS”?**

Certas categorias de dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, os dados genéticos, os dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, os dados relativos à saúde ou relativos à vida sexual ou orientação sexual são classificados como “categorias especiais de dados pessoais” e têm proteção adicional.

A REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA, por natureza, coleta dados relativos à sua saúde, mas limita tanto quanto possível as circunstâncias em que coletamos e tratamos estas categorias especiais de dados ao que for estritamente necessário, especialmente para fins de tutela da saúde, execução de contrato e cumprimento de obrigação legal, neste caso mais ainda no que se refere ao tempo de armazenamento dos dados.

## **6. COMO PROTEGEMOS A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS?**

Compreendemos a importância de tomar precauções adicionais para proteger a privacidade e segurança das crianças que utilizam os nossos produtos e serviços. No caso de tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes, este deverá ser realizado em busca do melhor interesse para esse titular, ou seja, sendo dados pessoais de crianças, o tratamento deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Caso seja do nosso conhecimento que coletamos dados pessoais de uma criança sem o consentimento de pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, iremos apagar esses dados pessoais assim que tomado conhecimento desse fato. Por vezes utilizamos os seus dados pessoais para efetuar verificações de idade e fazer cumprir quaisquer restrições etárias.

## **7. PARA QUE FINALIDADE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?**

Nós coletamos e tratamos os seus dados pessoais apenas para finalidades específicas e limitadas. Por exemplo, para cumprimento de atividades de um contrato, para cumprimento de uma obrigação legal, para avaliação decorrente de um diagnóstico a ser feito após consulta, para processar os seus pagamentos, para avaliar e lidar com quaisquer reclamações, para desenvolver e melhorar os nossos produtos, serviços, métodos de comunicação e a funcionalidade dos nossos serviços ofertados, para lhe oferecer o melhor, assim como eventual publicidade direcionada e recomendações de produtos. Além disso, poderemos eventualmente tratar os seus dados pessoais utilizando de meios automatizados. Uma decisão automatizada é uma decisão tomada em exclusivo por meios automáticos, onde nenhum humano está envolvido no processo de decisão que envolve os seus dados pessoais.

## **8. DEFINIÇÕES DE PERFIS**

Utilizamos os seus dados pessoais para construir perfis. Criamos perfis através da análise da informação sobre a sua navegação online, as pesquisas e hábitos de aquisição de serviços, e as suas interações com as comunicações das nossas marcas, através da construção de segmentos (criação de grupos que partilham características comuns) e colocação dos seus dados pessoais em um ou mais segmentos.

Estes segmentos são para personalizar o website (<https://www.redeprimavera.com.br/home>) e as nossas comunicações à sua medida (tais como mostrar-lhe conteúdo relevante quando visita o nosso site, ou em um newsletter que lhe seja dirigida), e para lhe exibir ofertas e publicidade relevantes de nossas marcas em nossos

sites, e em websites de terceiros. Os segmentos podem ser também utilizados para campanhas de terceiros no nosso website.

Criamos perfis com os seus dados desde que nos tenha dado o seu consentimento para o fazermos, por exemplo, aceitando a colocação de cookies no seu navegador de internet ou subscrevendo newsletters indicando o recebimento em seu e-mail.

Poderá em qualquer momento retirar o seu consentimento para impedir a utilização dos seus dados pessoais deste modo, utilizando a seção gerir cookies da nossa Política de Cookies ou cancelando a subscrição para a utilização do seu endereço de e-mail caso se tenha registado num dos nossos websites ou subscrito algum newsletter publicitária.

**Recolhemos dados com o seu consentimento:**

- Nos nossos websites de acordo com aquilo que visualiza e o modo como interage com o nosso conteúdo;
- Na nossa publicidade digital que apresentamos em plataformas sociais e outros websites;
- Nos formulários que preenchem online e nos enviem com os seus interesses;
- Caso tenha solicitado um de nossos contatos por e-mails ou comunicações SMS, da nossa parte é efetuado um registo quando os abre, lê, ou clica no seu conteúdo para ver aquilo que lhe interessa, para que possamos oferecer mais conteúdo que pensamos ser do seu agrado;
- Para utilizar estes dados para determinar aquilo que gosta e o que não gosta;
- Com base nessas informações de perfil, poderemos também oferecer-lhe publicidade que pensamos que irá gostar e deseja ver uma vez que visualiza os conteúdos que disponibilizamos nos nossos sites ou através da nossa rede de editores com os quais atuamos;
- Por vezes, com o seu consentimento, poderemos utilizar a sua localização atual para lhe oferecer publicidade referente a promoções ou eventos locais que pensamos serem do seu interesse;
- Poderemos também utilizar informações fornecida a terceiros selecionados e cuja partilha tenha sido consentida para identificar pessoas que pensamos terem interesses semelhantes aos seus e que acreditamos estarem interessados em publicidade similar.

**9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAIS DE DADOS**

Partilhamos dados pessoais dentro do Grupo REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA ou com terceiros para os propósitos descritos neste Termo de Privacidade. Apenas enviaremos dados pessoais coletados no Brasil a países estrangeiros nas seguintes circunstâncias:

- Para seguir as suas instruções;
- Para cumprir com um dever legal ou

- Para trabalhar com agentes e consultores que nos ajudam a administrar os nossos negócios e serviços. Caso efetue uma transferência internacional de dados pessoais, asseguraremos que estes dados estejam protegidos do mesmo modo como se estivessem sendo utilizados no Brasil.

#### **10. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Levamos muito a sério a segurança dos seus dados pessoais. Envidamos todos os esforços para proteger os seus dados pessoais de uso indevido, interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação. As nossas medidas incluem a implementação de controles de acesso apropriados, investindo na mais recente Capacidade de Segurança da Informação para proteger os nossos ambientes informatizados, assegurando a criptografia bem como a anonimização dos dados pessoais sempre que possível.

O acesso aos seus dados pessoais é apenas permitido entre os nossos funcionários e agentes em função da necessidade de conhecimento e sujeito a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade quando processados por terceiros.

#### **11. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Manteremos os seus dados pessoais durante tanto tempo quanto deles necessitarmos para a finalidade para a qual são tratados. Por exemplo, quando efetuar uma aquisição de nossos produtos ou serviços, manteremos os dados relativos à sua adesão, para que possamos cumprir o contrato específico que celebrou ou ainda uma lei ou norma regulamentadora específica que exija o seu armazenamento.

Manteremos os seus dados pessoais durante um período que nos permita lidar ou responder a quaisquer queixas, questões ou preocupações relativas à adesão. Guardamos os dados identificáveis que coletamos diretamente para fins específicos, durante o mínimo tempo possível, após o qual tomaremos medidas para os apagar definitivamente.

Reveremos ativamente os dados pessoais que detemos e apagaremos de modo seguro, ou em alguns casos anonimizaremos, quando cessar a obrigação legal, comercial ou do consumidor para que sejam mantidos.

#### **12. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

Você é titular de um conjunto de direitos em relação aos seus dados pessoais e ao modo como são tratados. Poderá exercer esses direitos em qualquer momento.

Fornecemos abaixo um resumo geral desses direitos, juntamente com aquilo que implicam para si. Poderá exercer os seus direitos enviando-nos um e-mail ([privacidade@hospitalprimavera.com.br](mailto:privacidade@hospitalprimavera.com.br)) ou submetendo um pedido através do nosso formulário “Fale Conosco” disponível no nosso website (<https://www.redeprimavera.com.br/home>).

Existem vários direitos sobre o modo como os seus dados são tratados, e você pode exercer esses direitos a qualquer momento. Fornecemos abaixo uma visão geral desses direitos, juntamente com aquilo que implicam para si.

**O direito à informação:**

- O titular dos dados tem direito a que lhe seja concedida informação concisa, transparente, compreensível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples, sobre o modo como utilizamos os seus dados pessoais e sobre os seus direitos. Nestes termos, apresentamos essa informação nesta Política de Privacidade.

**O direito de acesso e retificação:**

- O titular dos dados tem direito a aceder aos seus dados pessoais, bem como a retificar os dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, ou a completá-los caso os mesmos se mostrem incompletos. Compreendemos a importância destes direitos e caso os deseje exercer, por favor contate-nos.

**O direito à portabilidade dos dados:**

- Os dados pessoais que nos facilitou podem ser portáveis. Isto significa que poderão ser transferidos, copiados ou transmitidos eletronicamente em certas circunstâncias.

**O direito ao apagamento dos dados:**

- Em determinadas condições, o titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora justificada. Caso deseje apagar os seus dados pessoais, por favor informe-nos e tomaremos as medidas razoáveis para responder ao seu pedido de acordo com os requisitos legais. Caso os dados pessoais que coletamos deixem de ser necessários para qualquer fim e não formos por contrato ou por lei obrigados a mantê-los, desenvolveremos os nossos melhores esforços no sentido de os eliminar, destruir ou anonimizar definitivamente.

**O direito à limitação do tratamento:**

- Em determinadas condições, o titular dos dados tem o direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais.

**O direito de oposição:**

- O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, incluindo a definição de perfis nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados. Nomeadamente, quando os dados pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta, o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para os efeitos da referida

comercialização (ex. receber e-mails de notificação nossos ou ser contatado com potenciais oportunidades variadas).

**O direito a apresentar uma queixa à Autoridade Nacional de Proteção de Dados:**

- Tem o direito de apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o modo como tratamos os seus dados pessoais.

**O direito a retirar o consentimento:**

- Caso tenha dado o seu consentimento à nossa utilização dos seus dados pessoais, o titular tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento (a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado), comunicando-nos a sua intenção através dos contatos fornecidos acima.

**Direitos relacionados com a tomada de decisões automatizadas:**

- O titular dos dados tem o direito de não ser sujeito a decisões unicamente baseadas em processos automatizados que produzam efeitos legais ou outros efeitos significativos. Em particular, tem o direito de: revisão da decisão; expressar o seu ponto de vista; obter uma justificação da decisão obtida após uma avaliação; e contestar tal decisão. Qualquer informação complementar ou aconselhamento sobre os seus direitos podem ser obtidos através da entidade reguladora da matéria de proteção de dados.

**13. COMO CONTATAR A REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA?**

Pelo Encarregado da Proteção de Dados (DPO) nomeado pelo grupo REDE PRIMAVERA – ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR LTDA no Brasil inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.356.779/0001-24, com sede na Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral 2277, Bairro Jardins, CEP 49026-010, Aracaju/SE.

Caso tenha quaisquer questões ou preocupações sobre o nosso Termo de Privacidade, ou sobre o tratamento de dados ou deseje apresentar uma reclamação sobre uma possível violação das leis de privacidade, por favor contate-nos através do e-mail ([privacidade@hospitalprimavera.com.br](mailto:privacidade@hospitalprimavera.com.br)) ou submeta um pedido através do nosso formulário “Fale Conosco” disponível no nosso website (<https://www.redeprimavera.com.br/home>).